Приложение 1

к извещению об осуществлении закупки

**Описание объекта закупки**

1. Предмет муниципального контракта: оказание услуг по обновлению программного обеспечения «Pilot-BIM».

2. Общие требования:

2.1. Место оказания услуг: по месту нахождения Заказчика (с применением дистанционных технологий).

2.2. Заказчик имеет постоянную лицензию на право использования программного обеспечения (далее – ПО) «Pilot-BIM» на 4 рабочих места, № ЧЦ-23-00105.

3. Перечень оказываемых услуг:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Код КТРУ или ОКПД2 | Наименование объекта закупки | Требования к значениям показателей, позволяющих определить соответствие закупаемых товаров установленным Заказчиком требованиям | Ед.  изм. | Кол-во |
| 1 | 63.11.13.000 | Оказание услуг по обновлению программного обеспечения «Pilot-BIM» | Лицензионный платеж за пакет обновления программного обеспечения Pilot-BIM, годовая лицензия (для постоянной лицензии на 1 подключение) | рабочее место | 4 |

4. Требования к технической поддержке:

4.1. Режим оказания технической поддержки: 5 дней в неделю, 8 часов в день;

- время принятия запроса — не более 2 (двух) рабочих часов;

- время на закрытие запроса — 40 рабочих часов;

- график работы — 09:00–18:00 с понедельника по пятницу (часовой пояс Заказчика).

4.2. Способ оказания технической поддержки:

- по телефону поставщика ПО;

- по е-mail поставщика ПО;

- в офисе поставщика ПО (по предварительной договорённости);

- через личный кабинет пользователя на web-портале поставщика ПО.

4.3. Исполнитель в рамках сопровождения программного обеспечения обеспечивает:

- консультации по инсталляции и удалению ПО;

- приём замечаний по работе ПО;

- приём предложений по изменению функционала ПО;

- консультации по функционалу ПО.

5. Требования к Исполнителю:

Исполнитель обязан:

- соблюдать установленные на объекте Заказчика режимные требования по информационной безопасности;

- не разглашать служебную и иную конфиденциальную информацию, ставшую ему известной в ходе оказания услуг;

- обеспечить сохранение целостности и доступности конфиденциальной информации, доступ к которой получен в ходе оказания услуг.

Согласовано:

Контрактная служба: О.В. Дергилев